

**POGOJI POSLOVANJA**

<b>Splošni pogoji poslovanja kontrolnega organa Simes, d.o.o.</b>	
<b>Poslovni prostor in osnovni podatki</b>	Simes, d.o.o. Bežigrajska cesta 2C 3000 Celje Tel.: 03 42 72 200 Fax: 03 42 72 206 E-mail: <a href="mailto:simes@simes.si">simes@simes.si</a> Spletna stran: <a href="http://www.simes.si">www.simes.si</a> Matična številka: 1552724 ID številka za DDV: SI53799615
<b>Glavna registrirana dejavnost</b>	71.200 – Tehnično preizkušanje in analiziranje
<b>Tip kontrolnega organa</b>	Kontrolni organ Simes, d.o.o. je tipa C (K-076)
<b>Delovni čas</b>	Ponedeljek – petek: 07.00 – 15.00 ure ali po dogovoru
<b>Naročilo</b>	Naročnik lahko naroči storitev na naslednji način: <ul style="list-style-type: none"><li>- po pošti</li><li>- po faxu</li><li>- po elektronski pošti</li><li>- osebno izroči naročilnico</li></ul> Naročilo mora vsebovati točne podatke o vrsti in obsegu naročene storitve.
<b>Obseg del</b>	Obseg del se definira s pogodbo: <ul style="list-style-type: none"><li>- Kontrola opreme pod tlakom</li><li>- Kontrola skladišč nevarnih tekočin v nepremičnih skladiščnih posodah</li></ul>
<b>Obveznosti stranke</b>	Stranka posreduje celovito dokumentacijo predmeta kontrole za opremo pod tlakom. Stranka posreduje celovito dokumentacijo predmeta kontrole skladišč nevarnih tekočin v nepremičnih skladiščnih posodah. Obveznosti stranke so definirane s pogodbo. Obveznosti stranke so določene v 6. členu Pravilnika o pregledovanju in preskušanju opreme pod tlakom (Ur.List RS št. 92/2008). Obveznosti stranke so določene v uredbi o skladiščenju nevarnih tekočin v nepremičnih skladiščnih posodah (Ur. List RS št. 104/2009, 29/2010, 105/2010)
<b>Garancija kontrolnega organa</b>	Kontrolni organ jamči za rezultate svojega dela ob zaključku pregleda. Ne more pa prevzeti odgovornosti za stanje opreme pod tlakom v nadaljnji uporabi.

<b>Splošni pogoji poslovanja kontrolnega organa Simes, d.o.o.</b>	
	<p>Ne more pa prevzeti odgovornosti za stanje skladišča nevarnih tekočin v nepremičnih posodah in opreme pod tlakom v nadaljnji uporabi. Kontrolni organ zagotavlja zaupnost pridobljenih podatkov in informacij.</p>
<b>Stanje naprave za kontrolo</b>	<p>Stranka pripravi opremo pod tlakom za kontrolo, lahko pa to prepusti v organizacijo kontrolnemu organu. Morebitna priprava opreme pod tlakom za kontrolo se zaračuna posebej. To se določi v pogodbi, kadar gre za trajnejše sodelovanje ali večje projekte ali z naročilnico. Stranka pripravi skladišče nevarnih tekočin za kontrolo, lahko pa to prepusti v organizacijo kontrolnemu organu. Morebitna priprava skladišča nevarnih tekočin za kontrolo se zaračuna posebej. To se določi v pogodbi, kadar gre za trajnejše sodelovanje ali večje projekte ali z naročilnico.</p>
<b>Pritožbe in prizivi</b>	<p>Stranka ima možnost pritožbe in možnost pridobiti postopek pritožbe. Stranka poda pisno pritožbo osebno, po e-pošti ali faksu. Simes, d.o.o. ima postopek obravnavanja pritožb na delo kontrolnega organa, ki jih prejme od svojih strank ali drugih subjektov. Stranka lahko pridobi postopek obravnavanja pritožb. Tehnični vodja KO skupaj s stranko definira način reševanja pritožbe in rok rešitve.</p>
<b>Obveznost kontrolnega organa</b>	<p>Zaveza o zaupnosti. Kontrolni organ Simes d.o.o., je dolžan skrbeti za zaupnost podatkov.</p>